



नियमित स्वास्थ्य की पूछताछ

(जब परिवार में एक या सभी सदस्य कोरोना से संक्रमित हो)

Location:-

आधारभूत विवरण

विषय रूपरेखा: परिवार के सदस्यों के स्वास्थ्य की नियमित पूछताछ

कॉलर: स्वयंसेवक द्वारा नागरिक को

अवधि: लगभग 15 मिनट

संदर्भ:

परिवार के सभी सदस्यों के स्वास्थ्य की नियमित जानकारी, जब परिवार में एक या सभी सदस्य कोरोना से संक्रमित हो

संरचना

नमस्ते अंकल/आंटी, आप कैसे हैं?

क्या आपसे बात करने का सही समय है, मैंने आपके परिवार के सदस्यों के स्वास्थ्य नियमित जानकारी के लिये कॉल किया है?

मैं यहाँ आपकी सहायता के लिए हूँ, अगर आपको कोई सहायता चाहिए तो मुझे बताइए।

स्वयंसेवक कोरोना संक्रमण के लक्षणों की ताज़ा जानकारी लेगा और संक्रमित व्यक्ति की देखभाल करने वाले सदस्य को यह जानकारी देगा की उन्हें रोज़ नीचे दी गयी जानकारी नोट करनी चाहिए :

1. कितना बुखार है
2. रक्त चाप
3. ऑक्सीजन लेवल
4. शुगर
5. भूख लगना/ या काम होना
6. साँस लेने में कोई तकलीफ़
7. या कोई अन्य समस्या या लक्षण



स्वयंसेवक को यह पुनःनिश्चित करना चाहिए कि,

1. बुजुर्ग व्यक्ति अपने पहले से चली आ रही बीमारियों को लेकर सतर्क रहें और अपनी दवाओं और स्वच्छता का ध्यान रखें।
2. की परिवार के पास खाने का उचित प्रबंध है और वह खान पान का उचित ध्यान रखें।
3. किसी भी इमरजेंसी में तुरंत दिए गए अस्पताल या डॉक्टर के नंबर पर संपर्क करें

भ्रम/अफवाह

- अ. आप रोग प्रतिरोधक क्षमता बढ़ाने के तरीकों पर उनकी समझ के बारे में पूछें, उसका संज्ञान लें फिर इन तरीकों के वैज्ञानिक दृष्टिकोण को उनके सामने रखें।
- आ. स्वयंसेवक को नागरिकों के बातों को ध्यान से सुनना चाहिए और यह समझने की कोशिश करनी चाहिए कि वह किसी अफवाह या मिथ्या जानकारी को सच तो नहीं मान बैठे है।

स्वयंसेवक को कॉल समाप्त करने से पहले, यह ज़रूर देख लेना चाहिए कि, व्यक्ति में कोरोना संक्रमण के

*आंटी, क्या आपको कोई भी स्वास्थ्य संबंधी समस्या है? या, क्या आपको हमसे कोई मदद चाहिए?
आप उनको डॉक्टर द्वारा दी गई सलाह या दवा को जारी रखने को कहें, और अगली कॉल में उनकी स्थिति की जाँच करें।*

कोई लक्षण तो नहीं है, कोई भी लक्षण पाए जाने पर यह कदम उठाना ज़रूरी है:

- अ. राष्ट्रीय सहायता हेल्पलाइन नंबर 1075 या स्थानीय हेल्पलाइन नंबर पर संपर्क करें।
- ब. व्यक्ति के निवास स्थान के बारे में पता लगाएं, और नज़दीकी अस्पताल में संपर्क करें।
- स. यह ज़रूर देख लें कि उस अस्पताल में कोविड 19 का इलाज होता है या नहीं।
- द. पहले की स्वास्थ्य समस्याओं के लिए अगर किसी जाँच की आवश्यकता हो तो उसके लिए उपाय बताएं।



Contact Details: