सुरक्षित हम सुरक्षित तुम अभियान

स्वस्थ बसेरा, मेरे अपनों का और मेरा

प्रथम परिचय कॉल

स्वास्थ्य की पूछताछ और बचाव /रोकथाम के उपाय

Location:-

Piramal Foundation

aspirational districts collaborative

संकल्प • सेवा • समाधान

NITI Aayog

आधारभूत विवरण

विषय रूपरेखा: प्रथम परिचय कॉल , परिवार के सदस्यों के स्वास्थ्य की पूछताछ और बचाव /रोकथाम के उपाय

कॉलर: स्वयंसेवक द्वारा नागरिक को

अवधि: लगभग 15 मिनट

संदर्भ:

1. प्रथम परिचय कॉल ,
2. परिवार के सभी सदस्यों के स्वास्थ्य की जानकारी (यह जानने के लिए कि परिवार के किसी सदस्य में कोरोना के लक्षण हाल फिलहाल में प्रदर्शित हुए है ?)

3. बचाव के उपायों के प्रयोग को लेकर पूछताछ

संरचना

नमस्ते अंकल/आंटी, आप कैसे है?

मेरा नाम और मैं संस्था से बात कर रही हूँ। हमारी संस्था आपके क्षेत्र में कोविड १९ की जानकारी और उससे सम्बंधित सेवा प्रदान करने के लिए काम कर रही है।

क्या ये आपसे बात करने का सही समय है ? आपके परिवार में कौन कौन है , क्या सभी स्वस्थ है ? आपका स्वास्थ्य कैसा चल रहा है? क्या आप अपनी दवाइयाँ सही समय पर ले रहे है?

मैं यहाँ आपकी सहायता के लिए हूँ, अगर आपको कोई सहायता चाहिए तो मुझे बताइए|

स्वयंसेवक कोरोना संक्रमण के लक्षणों की ताज़ा जानकारी लेगा (3 मिनट्स)

अ. क्या परिवार के किसी सदस्य में कोरोना के लक्षण हाल फिलहाल में प्रदर्शित हुए है?
ब. उसे पहले कॉल की बातचीत के आधार पर इस कॉल में बात करनी चाहिए और ज़रुरी बदलाव करने चाहिए|
स. परिवार के स्वास्थ्य से संबंधित जानकारी लें, पुरानी स्वास्थ्य समस्याओं को लिखकर रखें|

इन आंकड़ों का दस्तावेजीकरण कर लें जिससे भविष्य में होने वाले बातचीत में इनका उपयोग किया जा सके। स्वयंसेवक को यह पुनःनिश्चित करना चाहिए कि, बुज़ुर्ग व्यक्ति अपने पहले से चली आ रही बीमारियों को लेकर सतर्क रहें और अपनी दवाओं और स्वच्छता का ध्यान रखें।

भ्रम/अफवाह

अ. आप रोग प्रतिरोधक क्षमता बढ़ाने के तरीकों पर उनकी समझ के बारे में पूछें, उसका संज्ञान लें फिर इन तरीकों के वैज्ञानिक दृष्टिकोण को उनके सामने रखें।

आ. स्वयंसेवक को नागरिकों के बातों को ध्यान से सुनना चाहिए और यह समझने की कोशिश करनी चाहिए कि वह किसी अफवाह या मिथ्या जानकारी को सच तो नहीं मान बैठे है।

बचाव/रोकथाम

स्वयंसेवक को यह पता करना चाहिए कि बचाव के उपायों का उपयोग हो रहा है या नहीं

अ. साबुन और पानी से 40 सेकंड तक हाथ धोना
ब. मास्क का उपयोग
स. शारीरिक दूरी (एक दूसरे से कम से कम 1 मीटर की दूरी) का पालन
द. व्यक्तिगत स्वच्छता
ई. व्यक्तिगत उपयोग में आने वाले वस्तुओं को दूसरों से अलग रखना
फ. स्वयं और परिवार के सदस्यों की सफाई का ध्यान
ज. बिना उचित और अनावश्यक कारण के बाहर ना जाना

आंटी, क्या आपको कोई भी स्वास्थ्य संबंधी समस्या है? या, क्या आपको हमसे कोई मदद चाहिए?
आप उनको डॉक्टर द्वारा दी गई सलाह या दवा को जारी रखने को कहें, और अगली कॉल में उनकी स्थिति की जाँच करें|

स्वयंसेवक को कॉल समाप्त करने से पहले, यह ज़रूर देख लेना चाहिए कि, व्यक्ति में कोरोना संक्रमण के कोई लक्षण तो नहीं है, कोई भी लक्षण पाए जाने पर यह कदम उठाना ज़रूरी है:

अ. राष्ट्रीय सहायता हेल्पलाइन नंबर 1075 या स्थानीय हेल्पलाइन नंबर पर संपर्क करें ।
ब. व्यक्ति के निवास स्थान के बारे में पता लगाएं, और नज़दीकी अस्पताल में संपर्क करें।
स. यह ज़रूर देख लें कि उस अस्पताल में कोविड 19 का इलाज होता है या नहीं।
द. पहले की स्वास्थ्य समस्याओं के लिए अगर किसी जाँच की आवश्यकता हो तो उसके लिए उपाय बताएं।

श्रोताओं को किसी भी जानकारी में कोई भी संदेह हो तो पूछने को कहें और शुभकामनाओं के साथ कॉल को समाप्त करें|

सुरक्षित हम सुरक्षित तुम अभियान

स्वस्थ बसेरा, मेरे अपनों का और मेरा

Contact Details: