



कोरोना रोगी में खतरनाक लक्षणों की पहचान से  
सम्बंधित काल

Location:-

## आधारभूत विवरण

**विषय रूपरेखा:** कोविड -१९ के मरीज में खतरनाक लक्षणों की पहचान से सम्बंधित जानकारी

**कॉलर:** स्वयंसेवक द्वारा नागरिक को

**अवधि:** लगभग १० मिनट

### संदर्भ:

कोविड -१९ के मरीज में ऐसे लक्षणों को पहचानना जो खतरनाक हो सकते हैं और उनके लिए चिकित्सीय सहायता मांगना

## संरचना

*नमस्ते मेरा नाम ..... है, मैं ..... से बोल रहा हूँ, आप कैसे हैं?  
मैं आपको कुछ ऐसे लक्षणों के बारे में बताना चाहता हूँ, जो अगर किसी कोरोना संक्रमित व्यक्ति में दिखाई दें तो उनके परिवारजनों को तुरंत सावधान हो जाना चाहिए और रोगी को यथाशीघ्र चिकित्सीय सहायता उपलब्ध करानी चाहिए  
क्या ये आपसे बात करने का सही समय है?*

### उनकी सहमति के पश्चात स्वयंसेवक को निम्न लक्षणों की बारे में बताना चाहिए

यदि कोरोना संक्रमित व्यक्ति में कोरोना के नियमित लक्षणों के अतिरिक्त कोई लक्षण विशेषकर निम्नवत में से कोई दिखे तो तुरंत डॉक्टर से संपर्क करें। ये लक्षण हैं –

१. सांस लेने में कठिनाई या दम फूलना
२. चेहरे और/या होठों का नीला पड़ना
३. बात करते वक़्त दम फूलना
४. खांसते वक़्त खून आना
५. सीने में दर्द या दबाव महसूस होना
६. विचलित मानसिक अवस्था जैसे भ्रम या अतिनिद्रा
७. खाने, पीने या चलने में असमर्थता
८. कोई अन्य बदलाव जिनसे परेशानी हो रही हो या जो सामान्य ना दिख रहे हों

यदि स्वयंसेवक ऐसे परिवार से बात कर रहा है जिसमें कोरोना संक्रमित व्यक्ति है, अतः उसे ये जरूर पूछना चाहिए कि इनमें से कोई लक्षण उस रोगी में तो नहीं है ? स्वयंसेवक को एक एक करके ये लक्षण पूछने चाहिए |

और यदि परिवार के लोग किसी लक्षण की उपस्थिति बताते हैं तो ये पूछना चाहिए कि, कब से हैं ?

लक्षण होने की दशा में स्वयंसेवक को उस रोगी के परिवार को तुरंत डॉक्टर से सम्पर्क करने या स्वास्थ्य केंद्र जाने को कहना चाहिए।



स्वयंसेवक को कॉल समाप्त करने से पहले, यह ज़रूर देख लेना चाहिए कि, उस परिवार को कोई अन्य कोरोना सम्बंधित समस्या तो नहीं है और अगर है तो उससे सम्बंधित जानकारी देनी चाहिए।

---

*क्या आपको कोई भी अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्या है? या, क्या आपको हमसे कोई मदद चाहिए?  
आप उनको डॉक्टर द्वारा दी गई सलाह या दवा को जारी रखने को कहें, और अगली कॉल में उनकी स्थिति की जाँच करें।*

---

- अ. राष्ट्रीय सहायता हेल्पलाइन नंबर 1075 या स्थानीय हेल्पलाइन नंबर पर संपर्क करें।
- ब. व्यक्ति के निवास स्थान के बारे में पता लगाएं, और नज़दीकी अस्पताल में संपर्क करें।
- स. यह ज़रूर देख लें कि उस अस्पताल में कोविड-19 का इलाज होता है या नहीं।
- द. पहले की स्वास्थ्य समस्याओं के लिए अगर किसी जाँच की आवश्यकता हो तो उसके लिए उपाय बताएं।

श्रोताओं को किसी भी जानकारी में कोई भी संदेह हो तो पूछने को कहें और शुभकामनाओं के साथ कॉल को समाप्त करें।



Contact Details: