



Location:-

उद्देश्य

- इस प्रस्तुतीकरण का उद्देश्य यह है कि कॉल करने वाले व्यक्ति को काल करने से पहले उस विशेष कॉल के
 - उद्देश्य
 - चर्चा के मुख्य बिंदू
 - दी जाने वाली मुख्य सूचना
- समाज में फैली अँफवाहों का वैज्ञानिक निराकरण का ज्ञान हो, और वो इसके लिए अपनी तैयारी कर सके।



 कॉल को बेहतर बनाने के लिए सुझाव 





तैयारी एवं कॉल करते समय ध्यान में रखे जाने वाले बिन्दुओं को 3 भागों में बांटा गया है। यह विभाजन एक कॉल के सफल संचालन में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निभाएगा।

कॉल के सफल संचालन हेतु आवश्यक चरण

1. कॉल से पहले

1.1 कॉल की योजना बनाना।

- इस बात पर विचार करें की आप कॉल क्यों कर रहे हैं अर्थात कॉल करने का उद्देश्य क्या है?
- कॉल से पहले यह जान लें कि किससे बात करने वाले हैं ? (महिला , पुरुष , उनकी उम्र, शहर , आदि)?
- अपने उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए, बात करने के लिए कुछ बिंदु लिख लें।

1.2 कॉल करने के लिए स्थान सुनिश्चित करें

- अगर संभव हो तो एकांत स्थान खोजें।
- अपने घर में एक एसी जगह खोज लें जहाँ पर आपके फ़ोन में अच्छा सिग्नल आता हों।
- इस बात का ध्यान रखें की आप सहज महसूस कर रहे हों और कॉल किये जाने वाली जगह पर पहले से ही सभी आवश्यक चीजें रखीं हों जैसे पानी, कागज, पैन आदि ।

2. कॉल के दौरान

2.1 कॉल की शुरुआत

- कॉल की शुरुआत अभिवादन (नमस्कार, प्रणाम) और अपने परिचय के साथ करें।
- संबंधित व्यक्ति से यह पूछ लें की क्या उनके पास बात करने के लिए समय है?
- संबंधित व्यक्ति या उसके परिवार के सदस्य को सहज महसूस कराने के लिए कुछ सवाल करें जैसे : आपका स्वस्थ कैसा है? घर में सब कैसे हैं? आपने खाना खाया?

- आभार अभिव्यक्त करते हुए कॉल का समापन करें, जैसे अपना कीमती समय देने के लिए धन्यवाद।

2.2 कॉल की टिप्पणी (notes) लिखना।

- अगर संभव हो तो कॉल के दौरान इअरफोन का इस्तेमाल करें।
- संबंधित व्यक्ति या उसके परिवार के सदस्य की बात को ध्यान से सुनें तथा जहाँ पर भी आवश्यकता हो, टिप्पणी लिखें।

3. कॉल के बाद

- कॉलर (फैलो/वालहंटयर/एसोमसएट) द्वारा अपने कॉल के दौरान के अनुभव को साँझा करना
- कॉल के दौरान आई चुनौतियों को साँझा करना
- कॉल का सारांश साँझा करना

फॉलो अप कॉल्स के दौरान चर्चा के मुख्य बिंदू

- पिछले कॉल में बताई गई समस्या के परिपेक्ष में किए गए उपायों पर चर्चा
- बचाव के उपायों का दैनिक जीवन में किस तरह से एवं कितना प्रयोग हो रहा है?, जैसे हाथ धोना, मास्क का उपयोग, सामाजिक दूरी का पालन इत्यादि।
- स्वास्थ्य की वर्तमान स्थिति पर चर्चा
- क्या आप या आपके परिवार में से कोई व्यक्ति काम करने के लिए बाहर जा रहे हैं?
- बाहर अपने काम पर जाते समय रोकथाम के उपायों को अपने व्यवहार में कैसे लाया जा रहा है?
- कोविड -19 के लक्षणों की जाँच
- आवश्यक वस्तुओं की उपलब्धता पर चर्चा
- परिवार में या आसपास के समुदाय में पिछले 14 दिनों में बाहर से आए लोगों की जानकारी लेना
- उनके क्वारंटीन से संबंधित उपायों की जानकारी
- आप स्वयं को उनसे सुरक्षित कैसे रख रहे हैं, उस पर समझ बनाना
- संक्रमित व्यक्ति द्वारा दूसरों तक संक्रमण न फैले उसके उपायों पर चर्चा
- लॉकडाउन में छूट के दौरान सरकारी निर्देश
- लॉकडाउन में छूट के बाद बचाव के उपायों का पालन कैसे हो रहा है अगर घर के सदस्य बाहर काम करने जा रहे हैं तो?

जगहों पर जाने पर अपनाए जाने वाले सुरक्षा उपाय

- परिवार के सदस्यों के टीकाकरण की जानकारी। उनके क्षेत्र के टीकाकरण कार्यक्रम की जानकारी

मुख्य सूचना जो प्रदान की जानी है

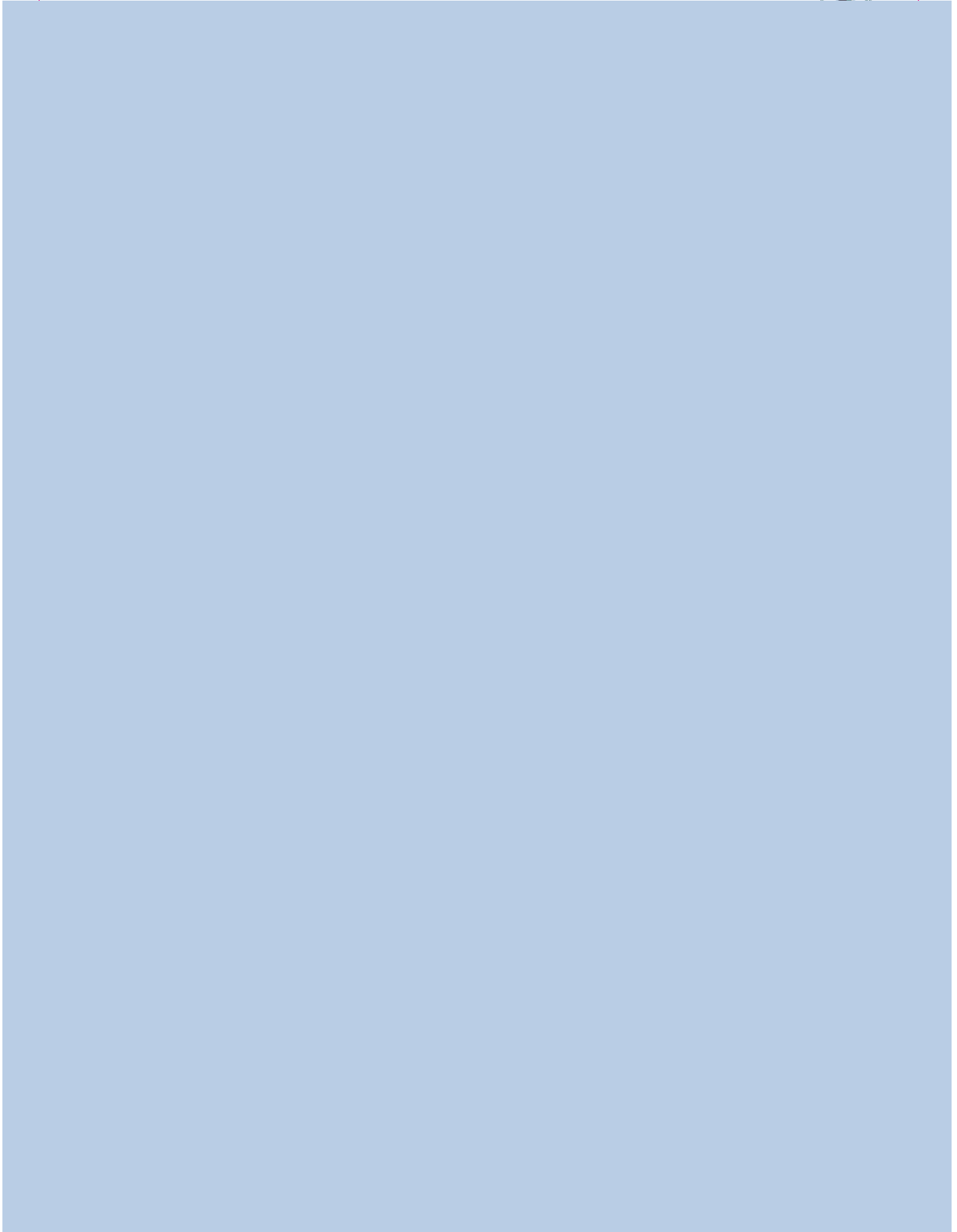
- हेल्प-लाइन नंबर यदि आवश्यकता हो तो
- कोविड 19 से संबंधित कोई नई जानकारी
- बचाव संबंधित उपायों में कोई बदलाव या कोई नया उपाय जो WHO, या भारत सरकार ने पिछली कॉल के बाद बताया हो
- सरकारी योजना और उनका लाभ लेने की प्रक्रिया

अफवाहों का निराकरण

- एक स्वयंसेवक होने के नाते आप भी उसी क्षेत्र के होंगे, यदि आपने अपने क्षेत्र में कोई ऐसी अफवाह सुनी हो तो बात करने वाले व्यक्ति से भी इसकी चर्चा करें और वैज्ञानिक तथ्यों के साथ इसका खंडन करें
- इस दौरान उस व्यक्ति की भी बात को सुनें और उनकी मनोदशा को भी समझें
- क्या आपके क्षेत्र में कोरोना से संबंधित कोई बात हो रही है, जो सरकार द्वारा बताई गई बातों से अलग है?
- व्यक्ति से भी इसकी चर्चा करें और वैज्ञानिक तथ्यों के साथ इन तथ्यों का खंडन करें
- इस दौरान उस व्यक्ति की भी बात को सुनें और उसकी मनोदशा को भी समझें

ध्यान देने योग्य बिंदू

- यह प्रस्तुतीकरण एक दिशा-निर्देश देने के लिए है।
- वास्तविक परिस्थिति में व्यक्ति और स्थानीय परिस्थिति के अनुसार आपको कॉल के विषय में बदलाव करना पड़ सकता है।
- इसलिए खुद को कोविड-19 और मानवीय सहायता के विषय में आने वाले सरकारी निर्देशों से अवगत रखें।
- केवल भारत सरकार, राज्य सरकार और विश्व स्वास्थ्य संगठन द्वारा दी गई जानकारी ही किसी व्यक्ति को बताएं।
- किसी भी विषय पर संदेह होने पर अपनी संस्था के प्रतिनिधि से सम्पर्क करें।
- कॉल के दौरान दौरान उस व्यक्ति की भी बात को सुनें और उसकी मनोदशा को भी समझें।



सुरक्षित हम सुरक्षित तुम अभियान

स्वस्थ बसेरा, मेरे अपनों का और मेरा

Contact Details:
Contact Details